Automatizované spracovanie údajov
✉ : Trieda SNP 8, 974 01 Banská Bystrica
☎: 0904 394 168, e-mail: inte@zoznam.sk

Zmluva o údržbe aplikačného programového vybavenia a správe počítačového systému

Objednávateľ: Obecný úrad **Lukavica**
v zastúpení **Róbert Kíšik,** starosta obce

Správca: Firma **Ing. Alica Klačanová - InTe**
Trieda SNP 8
974 01 Banská Bystrica

Predmet zmluvy:

Aktualizácie, úpravy, inštalácie a zálohovanie dát v aplikačnom programovom vybavení (APV) našej firmy. Ďalej taká správa operačného systému (OS) a dohodnutého iného APV, ktorá objednávateľovi umožní využívať výpočtovú techniku len na úrovni užívateľa, t.j. len na ovládanie svojho APV a on-line komunikácie so správcom.

Správa ďalej určenej výpočtovej techniky objednávateľa zahrňuje nasledujúce činnosti:

- údržba OS zabezpečujúca jeho stálu aktualizáciu poskytovanú výrobcom
- ochrana OS podľa doporučení výrobcu proti škodlivým elementom, napr. vírusy, spyware, malware a pod. v súčinnosti s potrebným programovým vybavením
- on-line komunikačné APV pre všetkých užívateľov
- údržba a aktualizácia ďalej dohodnutého APV
- zabezpečenie rýchlej obnovy OS po prípadnej poruche výpočtovej techniky
- zálohovanie určených dát v dohodnutom časovom intervale

Správa sa vykonáva on-line cez internet. Správca sa zaväzuje vykonávať správu tak, aby objednávateľ mal neustále funkčné APV. V prípade nemožnosti opravy cez internet a dodržaní nutných podmienok objednávateľa sa oprava musí vykonať osobne, v inom prípade, napr. pri poruche zariadenia, platí bežný cenník prác.

Nutnou podmienkou pre činnosť je funkčné vysokorýchlostné pripojenie objednávateľa na internet a funkčná potrebná výpočtová technika s legálnym OS a APV. Užívatelia sú povinní hlásiť všetky podozrivé zmeny správania sa APV a OS, aby bola možná priebežná a preventívna údržba.

Pracoviská pre údržbu

Lukavica
OS: Windows XP Sk
APV: Daň z nehnuteľností
Inventarizácia
Kataster nehnuteľností
Správa daní a poplatkov
Účtovníctvo

Komunikácia s pracoviskami: Windows Live Messenger

Doba práce, odmena

Doba a rozsah práce sú určené konkrétnou objednávkou (a zároveň úhradou) objednávateľa. Objednávka a úhrada sa realizujú podľa prílohy tejto zmluvy.

Bankový kontakt na správcu: **129 577 6002/5600** Dexia Banská Bystrica.

Na dodržiavaní tejto zmluvy sa dohodli v Lukavici dňa 1.5.2011:

InTe – automatizované spracovanie údajov
Ing. Alica Klačanová
Trieda SNP 8
974 01 Banská Bystrica
IČO: 44 258 178

.....	.....
objednávateľ	správca
Róbert Kíšik, starosta	**Ing. Alica Klačanová**

OBEC LUKAVICA

Príloha zmluvy:
Spôsob objednávania a úhrad produktov a služieb na rok 2011

Služby sa objednávajú na dobu 3 až 12 mesiacov, podľa uváženia zákazníka. Podľa platby sú potom tieto služby poskytované. Zákazníci môžu variabilne meniť objednané služby v závislosti od ich potrieb a postupného získavania skúseností.

Cenník služieb za 1 mesiac

	Kód	Názov aplikácie	Do 700 obyvateľov	Do 1500 obyvateľov	Nad 1500 obyvateľov
1.	**PC**	**On-line práca a údržba**	16 €	16 €	16 €
2.	**U**	**Účtovníctvo**	8 €	14 €	22 €
3.	**D**	**Daň z nehnuteľností**	7 €	11 €	16 €
4.	**M**	**Mzdy a personalistika**	7 €	11 €	16 €
5.	**S**	**Správa daní a poplatkov**	4 €	7 €	10 €
6.	**I**	**Inventarizácia**	4 €	7 €	10 €
7.	**O**	**Evidencia osôb**	5 €	8 €	13 €
8.	**K**	**Kataster nehnuteľností**	4 €	7 €	10 €
9.	**A**	**Administratíva**	4 €	7 €	10 €
10.	**Y**	**Vedenie účtovníctva**	Od 100,- €		
11.	**Z**	**Vedenie miezd**	5,- € / osoba		
12.	**W**	**Služby v súvislosti s WWW**	Od 7,- €		

* pri objednávke 1 programu je on-line práca a údržba za polovičnú sadzbu - 8 €

Z mesačnej úhrady sa špecifikujú objednané a vzápätí poskytované služby.

Príklad trvalého príkazu alebo jednorázového bankového prevodu:

Je to úhrada a zároveň objednávka služieb.

Obec Lukavica (má do 700 obyvateľov) si pre jeden počítač objednáva on-line prácu a údržbu, ďalej APV daň z nehnuteľností, inventarizácia, kataster nehnuteľností, správa daní a poplatkov, účtovníctvo. Všetko v trvaní na 2 mesiace.

Výpočet úhrady na 1 mesiac:

On-line práca a údržba na 1 PC:	1 x 16 €	=	16 €
APV:	7+4+4+4+8 €	=	27 €
Spolu na 1 mesiac:		=	43 €
Spolu na 3 mesiace:	3 x 43 €	=	129 €

Bankový prevod potom bude vyzerať takto:

číslo účtu: **- 129 577 6002/5600**
čiastka: **- 129 €**
konštantný symbol: **- 0308**
Správa pre prijímateľa: **- Obec Lukavica, 1 PC, "DIKSU" na 3 mesiace**

Služby sa automaticky poskytujú po od 1. dňa v nasledujúcom mesiaci po úhrade a trvajú po dobu, za ktorú bola uskutočnená úhrada. Ostané náležitosti sa uvádzajú v zmluve.